

| | | |
|---|--|------------------------|
|  | Sistema Gestione Qualità 9001 | MD-50 |
| | | Rev. 02 |
| | | Agg. 14-02-2020 |

SERVIZIO OFFERTO

Consulenza per l'ottenimento della certificazione sistema qualità conforme alla norma ISO EN UNI 9001 edizione 2015

CAMPO D'APPLICAZIONE

Tutte le società a prescindere dall'attività.

Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 è il più famoso standard per il miglioramento della qualità al mondo, oggi conta 180 paesi, oltre un milione di organizzazioni certificate. Lo standard della serie 9000 pubblicato dall'International Organization for Standardization (ISO) è applicato in tutti i paesi semplicemente tradotto nella lingua corrente.

E' un sistema volontario che negli anni ha raggiunto livelli di condivisione inimmaginabili a partire dall'edizione del 1994 che fu applicabile a tutte le attività e non solo a quelle manifatturiere.

RIFERIMENTI NORMATIVI

- UNI EN 9001/2015 Sistemi di gestione ambientale

VANTAGGI

- Richiesta come requisito nei bandi di gara
- Organizzazione dei processi interni
- Definizione delle mansioni e dei ruoli
- Riduzione del 50% sulle fidejussioni
- Monitorare il miglioramento continuo in termini organizzativi, di costi, di risultati, di rafforzamento della competitività.
- Operare in un mercato dove la certificazione è considerata ormai un prerequisito.

GENERALITÀ

La UNI EN ISO 9001:2015 è una norma internazionale costituita da 10 paragrafi principali che guida le imprese a creare il proprio sistema di gestione per la qualità. Pertanto la certificazione ISO 9001 non riguarda il prodotto dell'azienda (come comunemente si è portati a pensare) bensì il suo sistema di gestione per la qualità. L'obiettivo della normativa ISO 9001, in particolare, è quello di integrare un sistema di gestione aziendale che punta alla soddisfazione del cliente ed al miglioramento continuo.

E' concettualmente errato pensare che la certificazione qualità sia legata alla qualità intrinseca del prodotto è l'espressione della politica dell'azienda

COS'E' NECESSARIO PER POTER CERTIFICARSI 9001 QUALITÀ:

Per poter ottenere la certificazione Qualità rilasciata da ente accreditato l'azienda dovrà:

- Essere dotata di una politica qualità
- Essere dotata di un organigramma e dimostrare la gestione delle risorse
- Avere obiettivi Qualità e dimostrarne il perseguimento
- Essere dotata di un sistema che permetta di gestire tutti i processi interni ed esterni che coinvolgono l'azienda.
- Analisi dei rischi di processo e definizione del contesto

| | | |
|---|--|------------------------|
|  | Sistema Gestione Qualità 9001 | MD-50 |
| | | Rev. 02 |
| | | Agg. 14-02-2020 |

A COSA È VOLTA LA CONSULENZA:

La consulenza è mirata a fornire al cliente tutto il supporto necessario sia consulenziale che operativo per gestire i punti sopra elencati.

La consulenza è mirata a fornire al cliente un quadro della normativa applicabile e ad effettuare una verifica dei requisiti minimi richiesti dalla norma stessa.

Verrà fornito uno strumento che, attraverso la creazione di un sistema personalizzato, permetterà l'ottenimento del certificato senza la necessità di stravolgere le attività quotidiane aziendali ed il modus operandi degli addetti.